



Villa Suzanne – Conditions d'admissions et informations divers

L'établissement se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente en tout temps. Néanmoins, la version s'appliquant au contrat est celle en vigueur au moment de la réservation.

Article 1 – Champs d'application

Toute réservation effectuée dans l'établissement Villa Suzanne est soumise à l'application des présentes conditions générales de vente. Lesdites conditions font partie intégrante du contrat et de par sa réservation le client accepte automatiquement leur application.

Article 2 – Clause de résiliation

L'établissement se réserve le droit d'annuler le contrat de réservation, sans que cela ne donne lieu au versement de dommages et intérêts aux clients, si l'hôtelier se retrouve dans l'impossibilité d'honorer ledit contrat pour une cause qui ne lui est pas imputable ou en cas d'événements constitutifs de force majeure. Constituent des cas de force majeure tout événement qui ne peut être raisonnablement prévu ou évité par l'établissement tel que la guerre, les actes ou menaces terroristes, les inondations, les incendies, les tremblements de terre...

Article 3 – Réservation et paiement

Toute réservation enregistrée dans le système de réservation est définitive. A titre de garantie, une carte de crédit devra être présentée et 25% du montant total sera débité de ladite carte au moment de la réservation. Le client réglera le solde en espèces lors de son arrivée à l'établissement.

Article 4 – Modification et annulation

En cas de modification ou d'annulation de la réservation, le client doit prévenir l'établissement Villa Suzanne au plus vite et par écrit (courrier ou email). Pour les conditions d'annulation, cela varie d'un site à l'autre (pas possible de faire autrement).

Si les clients réservent par le **site internet villasuzanne.ch** :

- Annulation 31 jours avant l'arrivée : aucun frais
- Annulation 8 à 30 jours avant l'arrivée : 25% du prix total sera facturé
- Annulation 0 à 7 jours avant l'arrivée : 50% du prix total sera facturé
- Non-comparution : 100 % du prix total sera facturé

•

Si les clients réservent par **la plateforme Airbnb** :

- Annulations effectuées dans les 48 heures suivant la réservation : Remboursement intégral
- Annulation au moins 7 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total est facturé
- Annulation 0 à 7 jours avant l'arrivée : 100% du prix total est facturé

Si les clients réservent par **la plateforme Booking** :

- Annulations effectuées dans les 24 heures suivant la réservation : Remboursement intégral
- Annulation au moins 7 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total est facturé
- Annulation 0 à 7 jours avant l'arrivée : 100% du prix total est facturé

Si les clients réservent par **la plateforme Hostles** :

- Annulation au moins 1 mois avant l'arrivée : 50 % du prix total est facturé
- Annulation 0 à 7 jours avant l'arrivée : 100% du prix total est facturé

En cas de départ antérieur à la date prévue, l'entier du prix sera dû.

Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués par chambre et par nuit. Tous les prix tiennent compte des taxes (TVA comprise).

Article 6 – L'hébergement

Heures d'arrivée et de départ

La chambre est à disposition du client à partir de 15h. Les clients ont toutefois la possibilité de venir déposer leurs bagages avant. Le jour du départ les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h.

Les clients qui souhaitent prendre possession de leur chambre en dehors des heures d'ouverture de la réception doivent au préalable en informer la réception.

Déjeuner

Il est servi de 7h30 à 11h00

Animaux

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, les animaux sont strictement interdits au sein de l'établissement.

Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans le bâtiment. Une zone spécialement prévue à cet effet est à disposition.

Article 7 – Responsabilité du client

Le client est entièrement responsable des dommages, des dégradations qu'il cause par son fait, son omission ou sa négligence. L'établissement se réserve le droit d'imputer le prix de la réparation du dommage causé sur la carte de crédit du client ou de lui envoyer une facture correspondant au prix de la réparation du dommage.

Article 8 – Droit applicable et juridictions compétentes

Le droit applicable aux présentes conditions générales est le droit suisse. Tout litige entre un client et l'établissement sera exclusivement soumis aux tribunaux suisses. Le for juridique est à 1870 Monthey (Suisse).



VILLA SUZANNE
— Saint-Gingolph – Suisse —

Route Cantonale 29
1898 Saint-Gingolph – Suisse

+41 79 413 56 80

reservation@villasuzanne.ch

www.villasuzanne.ch

